Anexo 4. Apuntes.

Primera Sesión:

FRASES:

- *Requirente*

1.- ¿Quiero saber si me podrían ayudar?

2.- Esto no va más!.

3.- - - lo que quiero es no sentirme de la manera que me siento ahora.

4.- Es muy desconfiada!

5.- Confío en ustedes!

6.-. . .a la siesta no hago ruido!

7.- A lo mejor tendría que haberle dicho a FLORENTINA que se iba a festejar un cumpleaños y que podría estar fuerte la música.
M2. FLORENTINA, de que otra manera se podría haber hecho?

- *Requerido:*

1.- ¿Va a solucionar algo?

2.- Le dije que soy de 1923?

3.-. . .tengo 85 años, soy jubilada y vivo sola. Tengo un problema.....

4.- También confío en Ustedes

5- . Como que no!, si es imposible dormir la siesta cuando estas.....

6.- Yo no tiro basura, es mentira!.

7.- Siempre fue tan respetuoso

***OPCIONES**: ¿Ofrecieron y Generaron opciones antes de actuar?*

- *Ofrecidas por las partes:*

Observacion: realizaron la tarea, sin darse cuenta han tenido en cuenta sus intereses y no las posiciones. Las alernativas son posibles.

Requirente: Trabajar sin hacer ruido a la siesta.-

Requerido: Tolerar el ruido y juntar la basura en bolsa plastica. Sacandola el miercoles a la tarde a la vereda para que se la lleve el camion de basura.
Si no lo puede hacer, le avisara inmediatamente a ACEVEDO.

- Generadas por los participantes.

Observacion: se produjeron a medida que las mediadoras ibamos preguntando a traves de sus criterios equitativos de cada participante.-

Requirente: El horario para respetar la siesta seria desde las 13.30 hasta las 16.00 de la tarde. Los domingos y feriados no trabajaria
Requerido: Visitaria a sus amigas y toleraria mas el ruido.

Segunda Sesión:

- Sugeridas por las Mediadoras

1.- Pensar sobre cual es la mejor alternativa en el caso que el acuerdo no se lleve a cabo (criterios objetivos y subjetivos MAAN)

2.- Elaborar la propuesta y mejorarla.

Observación: Existe confianza de los participantes en nosotras y en el proceso. Aprovechamos para mejorarlas, no como imposición y en forma indirecta sujeto al rechazo y aceptación de las partes a través de la evolución y la reflexión. A través de los que se llama la colaboración y no la distribución, aquel marca la satisfacción de que todos ganamos.

1.- Que pasaria si el salón se prestara para cualquier otro uso que no fuera el de taller mecánico? Que harian las partes? Habria pacto?, si es afirmativo, para que dia de la semana?

2.- Que podrian hacer juntos para pasar del yo al nosotros dentro del barrio?, han traido algún caso al proceso que atañe al barrio?, podrian trabajar juntos para solucionarlo?

3.- Cual seria la mejor propuesta si no llegamos a un acuerdo.
- Bajar el nivel de escalada del conflicto y la agresión.
- Colaborar en conjunto en forma directa con el barrio.-